**OBJETIVO DEL CUESTIONARIO**

**LOGRAR OBTENER INFOMACION PRECISA DE LO NECESITAMOS PARA EMPEZAR A DESARROLAR EL SOFTWARE, ASIMISMO, DESPEJAR NUESTRAS DUDAS Y PERMITIRNOS TENER UNA PERPECTIVA DEL MODELO DEL NEGOCIO.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ENTREVISTADO** | **S.R MARCIAL LLACTAHUMAN CUADROS** |
| **CARGO** | **GERENTE GENERAL** |
| **FECHA** | **16/10/18** |

PREGUNTAS DE ANÁLISIS

**1. ¿Qué detalles se toman en cuenta para elegir la cotización ofrece los proveedores?**

El gerente general toma en cuenta:

- si el proveedor le puede ofrecer pagar a crédito

- si el proveedor le da ofertas y costos bajos

- en algunos casos cuando se necesite urgente algunos materiales, se toma en cuenta el proveedor que lo puede traer en menor tiempo

**2. ¿Al momento de negociar con el proveedor que puntos más se tratan, antes de elaborar la orden de compra?**

Posibles ofertas, promociones, productos nuevos que han salido al mercado, revisión de catálogo de los productos que el proveedor ofrece.

**PREGUNTAS PARA DESCRIBIR LA EMPRESA**

**3. ¿Cuánto personal labora en la ferretería? (para conocer a los actores que participan en el proceso)**

La EMPRESA DISTRIBUIDORA Y FERRETERIA “PROGRESO.SAC” a su disposición 5 trabajadores distribuidos en sus dos locales, asimismo su hora de ingreso es de 8:00 a.m. - 7 p.m.

**4. ¿Cuántos locales tiene la empresa?**

Actualmente cuenta con dos locales y cada uno cuenta con un almacén.

**5. ¿Cuántas personas están involucradas en el proceso de compra y que funciones realizan?**

El **dueño de la ferretería** (GERENTE GENERAL) , cuando el producto se envía a almacén necesitan de **un trabajador encargado de almacén** y finalmente el **proveedor**, solo ellos son los que participan en la orden de compra.

\*GERENTE GENERAL: es quien general y realiza el pedido de compra, previamente analiza la cotización del proveedor y lo aprueba o lo rechaza.

\*PROVEEDOR:

* Es quien ofrece los productos faltantes o necesarios a la ferretería.
* Lleva consigo un catálogo de productos para poder dárselos a sus clientes distribuidores realiza la cotización en su orden de pedido
* En caso se apruebe realiza el requerimiento a la empresa del cual proviene.

\*PERSONAL DE ALMACEN: es el personal encargado de recepcionar y verificar los productos en el caso que llegue a almacén o al puesto de venta (el dueño no se encuentre).tiene una copia o anotación de los productos que se le entregara.

**6. ¿Cuánto es el plazo para la entrega de productos solicitados?**

Varía de acuerdo al tipo de producto, pero lo más común es a los dos días.

**7. Al momento de recepcionar los productos solicitados y encontrar un incumplimiento según lo acordado en la orden de compra, ¿Qué medidas toma el supervisor de la ferretería?**

Depende de la situación:

En situaciones normales

a) descuento del producto en caso de que sea un producto mínimo

b) si es un tipo de producto en grandes cantidades, el dueño puede esperar y darle la oportunidad de enviar nuevamente el correcto

En situación de urgencia

a) si llega fuera de tiempo y el producto se requería con urgencia se procede a la cancelación de la compra

-en caso que el productos llegue reiteradamente incumpliendo la orden de pedido acordada se realiza un cambio de proveedor

**8. ¿Con que programa manejan la información de su inventario? ¿Por qué?**

Simplemente lo realizan a mano en papel.

**9. ¿Cuáles son los medios de pago para cancelar al proveedor por los productos adquiridos?**

Por lo visto el pago lo realizan directo, conforme llegue el producto al punto de recepción

**10. ¿Al momento de solicitar los productos, la ferretería dispone de su transporte o lo hace el proveedor para la entrega de productos?**

Le empresa proveedora hace legar los productos al punto de destino con su mismo transporte

11. **¿Qué puntos de se considera en la orden de compra?**

Se tratan los siguientes puntos:

* A. fecha y hora de orden de pedido
* B. lugar de destino (almacén o puesto de venta )
* C. lista de los productos, marca, cantidad, precio.
* D. Monto total a pagar
* E. Nombre del personal proveedor

Preguntas de Diagnóstico situacional

**12. Cuentan con alguna herramienta informática de apoyo para sus actividades.**

**No (X)**

**Si ()**

**Si la respuesta es Sí, indicar las herramientas informáticas que utiliza.**

Si cuenta con una herramienta que es una computadora pero no lo utilizan para el manejo de procesos de la ferretería, ya que no cuenta con ningún software ni aplicación.

**13. ¿Tiene usted página web u otro medio de publicidad?**

Solo cuenta con una página en Facebook pero no es contante uso y su tarjeta de presentación.

ANEXO:

